

# Buscando la **excelencia**

**L**a directora de Enfermería del Hospital La Paloma ha desarrollado un enjundioso trabajo en el que recoge el funcionamiento, los objetivos y los logros conseguidos por el personal de enfermería durante 2009 en el referido centro sanitario de Las Palmas de Gran Canaria. Mayte López manifiesta que uno de los cometidos de su cargo es la búsqueda de una excelente calidad asistencial y de una optimización de recursos que permita llevar a cabo ese trabajo en las mejores condiciones posibles. El cumplimiento de estos objetivos les ha permitido la implantación / certificación del sistema de calidad ajustado a la norma UNE-EN-ISO 9001:2000, basado en la gestión por procesos y en la mejora continua. "Creo que sólo acercándonos a

los datos y a los resultados de nuestro trabajo –explica Mayte– de una forma objetiva conseguiremos prestar cada día un mejor servicio a los pacientes que atendemos".

Al mismo tiempo, un estudio realizado con las Úlceras por Presión (UPP) refleja una objetivación evidente de esta mejora de la calidad entre 2008 y 2010, donde se ha disminuido considerablemente la incidencia de UPP, pudiéndose detectar los pacientes que presentan UPP al ingreso.

Mayte López recuerda que la misión de la enfermera "es cuidar, pero hoy en día este término sólo se puede abordar si lo enmarcamos en un contexto científico y metodológico como es la metodología Enfermera o metodología de cuidados".

La directora de Enfermería añade que con este método de trabajo, sistematizado y organizado, se pueden alcanzar cuidados eficaces y eficientes orientados al logro de objetivos. "Todo el método –aclara– está basado en la evidencia científica y utiliza un lenguaje estandarizado".

La introducción de esta metodología, junto con una adecuada organización, la existencia de un magnífico sistema informático y la motivación del personal, "nos han



permitido alcanzar altas cotas de calidad y de prestación de servicios".

Mayte López recuerda que al abordar nuestra profesión en el Hospital La Paloma hay que contemplar dos aspectos esenciales: "por un lado los cuidados de Enfermería y su gestión, como acto profesional y humano con todas las connotaciones que le debemos y podamos dar; y por otro lado –añade– la organización del servicio como estructura y proceso de actuaciones para llegar a lo logros necesarios en cada actuación profesional".

La directora de Enfermería del Hospital La Paloma ha desarrollado un enjundioso trabajo en el que recoge el funcionamiento, los objetivos y los logros conseguidos por el personal de enfermería durante 2009